FAQ – APPLICATION MOBILE FONDACTION

UTILISATION DE L'APPLICATION

Pourquoi devrais-je télécharger l'application?

L'application vous permet de rester informé en matière d'épargne, de voir les nouvelles sur Fondaction et son impact et d'accéder rapidement à votre compte, le tout depuis votre cellulaire.

L'application remplace-t-elle le site Web?

Non, l'application ne présente pas l'ensemble des ressources et outils de Fondaction. Elle donne accès à une sélection de contenus du site. L'appli permet notamment :

- de vous informer sur divers sujets en matière d'épargne;
- de suivre l'actualité de Fondaction;
- d'utiliser un raccourci vers votre compte en ligne.

Puis-je effectuer des transactions directement dans l'application?

Non. On y trouve cependant un bouton vers la page de connexion à votre compte en ligne. Il suffit de toucher le bouton « Mon compte » (accompagné du petit cadenas), en haut à droite de l'écran.

Pour accéder à tout ce que propose Fondaction, rendez-vous au fondaction.com

TÉLÉCHARGEMENT ET COMPATIBILITÉ

Où puis-je télécharger l'application?

L'application est disponible gratuitement dans l'App Store (iPhone) et Google Play (Android).

Téléchargez l'application :

Télécharger dans l'App Store DISPONIBLE SUR Google Play

L'application est-elle gratuite?

Oui, le téléchargement et l'utilisation de l'application sont gratuits. Des frais de données mobiles pourraient toutefois s'appliquer selon votre forfait.

Quels appareils sont compatibles?

L'application est compatible avec la plupart des appareils iOS et Android récents. Consultez la fiche de l'application dans votre boutique mobile pour connaître les exigences techniques.

CONCOURS FONDACTION « TÉLÉCHARGEZ. DÉCOUVREZ. GAGNEZ. »

Quelle est la période du concours?

Du 25 novembre 2026 au 12 février 2027

Quels sont les prix à gagner?

4 gagnants se mériteront l'un des prix suivants, à leur choix :

- **Une somme de 250 $ destinée à l'acquisition d'actions du REER* à Fondaction du gagnant.**

  ou

- **Une somme de 250 $ destinée à un investissement au compte CELI* Bâtirente du gagnant.**

  ou

- **Une carte-cadeau de 250 $ échangeable dans les épiceries Metro.**

(Voir les conditions d'admissibilité au règlement.)
Quelles sont les conditions de participation à ce concours?

Télécharger l'application mobile Fondaction, remplir le formulaire de participation et répondre à la question.

Quelles sont les dates de tirage?

Quatre tirages seront effectués durant la période du concours et un gagnant sera sélectionné à chaque tirage aux dates suivantes :

- 14 décembre 2026
- 5 janvier 2027
- 25 janvier 2027
- 15 février 2027

Pour en savoir plus sur le concours, consultez le règlement : lien vers page du règlement.

SOUTIEN

J'ai un problème technique. Que puis-je faire?

Assurez-vous d'avoir installé la dernière version de l'application. Si le problème persiste, communiquez avec le Service à la clientèle de Fondaction.

Comment puis-je joindre le Service à la clientèle?

Les coordonnées du Service à la clientèle sont disponibles sur le site Web de Fondaction.